

## DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN CALITATE DE PACIENT

În calitate de pacient aflat în evidența Centrelor de nefrologie și dializă DIAVERUM România, aveți dreptul la următoarele:

1. Să fiți pe deplin informat cu privire la drepturile și responsabilitățile dumneavoastră, precum și la toate normele care reglementează conduita referitoare la îngrijirea pacientului, serviciile și politicile / responsabilitățile financiare (dacă este cazul).
2. Să fiți pe deplin informat cu privire la toate serviciile disponibile în centru.
3. Să fiți pe deplin informat de către medicul dumneavoastră cu privire la starea dumneavoastră medicală.
4. Să primiți o explicație completă cu privire la natura și necesitatea tratamentului recomandat, inclusiv riscurile și efectele secundare, precum și alte opțiuni privind tratamentul, înainte de a vă da consimțământul pentru tratament.
5. Să refuzați tratamentul, în măsura permisă de lege, și să fiți informat cu privire la consecințele medicale care pot decurge ca urmare a refuzului tratamentului.
6. Să fiți pe deplin informat cu privire la compatibilitatea dumneavoastră pentru transplant și cu privire la toate metodele de dializă.
7. Să fiți informat cu privire la studiile de cercetare care ar putea influența îngrijirea dumneavoastră precum și la acordarea sau refuzul permisiunii de a participa la o astfel de cercetare și/ sau în procesul de învățământ medical. Pentru obținerea acordului, se utilizează formularul 420.01D "Acordul pacientului privind participarea la învățământul medical și cercetarea științifică"

8. Să fiți pe deplin informat cu privire la motivele încetării tratamentului în centru sau ale transferului din centru și să vi se înmâneze un preaviz, cu excepția cazului în care motivul implică aspecte legate de siguranța imediată a celorlalți pacienți sau a personalului.
9. Să fiți tratați cu considerație și respect, inclusiv să vi se respecte nevoia de intimitate.
10. Să aveți acces la dosarul dumneavoastră medical sub supravegherea Medicului Șef sau a medicului curant responsabil, la o dată convenită în prealabil de comun acord.
11. Dosarul dumneavoastră medical și informațiile cuprinse în acesta vor fi considerate confidențiale.
12. Să vă exprimați liber nemulțumirile, verbal sau în scris, personalului centrului, persoanelor cu funcții administrative sau de conducere, fără teama de represalii sau discriminare. Vă vor fi furnizate informațiile privind procesul de soluționare a reclamațiilor.
13. Să oferiți sugestii sau să contribuiți la buna organizare și funcționare a centrului de dializă.
14. Să solicitați asistență medicală oricărui medic sau asistente medicale din centrul de dializă.
15. Să solicitați schimbarea orelor de dializă în funcție de programul personal de activitate.
16. Să aveți ținută proprie, adusă de acasă.
17. Să solicitați transportul de la domiciliu la unitatea de tratament substitutiv renal și de aici la domiciliu sau la locul de muncă, cu ambulanța sau cu alte mijloace de transport. Indicația de transport cu ambulanța va fi avizată de medicul șef al centrului de dializă, în funcție de starea generală a solicitantului.
18. La indicația medicului curant puteți primi în custodie monitoare de dializă peritoneală din dotarea centrelor de dializă, pentru tratament la domiciliu prin metode automate sau mixte de dializă peritoneală.
19. Puteți fi supuși spre examinare Comisiei de expertiză a capacității de muncă, luându-se măsuri corespunzătoare, în cazul în care starea dumneavoastră

generală vă permite, puteți fi încadrați în muncă, în activități care nu necesită eforturi fizice și nici eforturi psihice prea mari.

20. Vă puteți organiza în asociații ale bolnavilor dializați la nivel de centru de dializă și la nivel național.

### **OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN CALITATE DE PACIENT**

În calitate de pacient al Diaverum aveți următoarele obligații față de dumneavoastră înșivă, față de centrul de dializă, personalul centrului și ceilalți pacienți. Ar putea exista unele consecințe în cazul în care nu vă veți îndeplini aceste obligații, care ar putea include, fără a se limita la, efecte secundare fizice, pierderea privilegiilor și eliminarea temporară sau permanentă din centru.

Diaverum ia foarte în serios toate amenințările cu violență la locul de muncă:

- nu vor fi tolerate actele sau amenințările cu violență din partea nimănui
- nu vor fi tolerate intimidarea verbală, fizică sau vizuală ori hărțuirea din partea nimănui
- încălcările acestei politici pot duce la pierderea privilegiilor și la eliminarea temporară sau permanentă din centru, conform reglementărilor naționale
- toată lumea are obligația de a raporta imediat actele sau amenințările cu violență, de intimidare sau hărțuire. Aceste rapoarte vor fi date Medicului Șef sau altui angajat Diaverum, după caz (de exemplu, medicul curant, asistenta medicală șefă, Directorul Zonal)
- exemplele concrete de comportament care pot fi considerate amenințări sau acte de violență includ, fără a se limita la, următoarele:
  - a) lovirea sau împingerea unei persoane
  - b) amenințarea unei persoane sau a familiei, prietenilor, asociațiilor acesteia ori a proprietății cu cauzarea unui prejudiciu
  - c) amenințarea intenționată cu distrugerea proprietății
  - d) apeluri telefonice de hărțuire sau amenințare
  - e) hărțuire, supraveghere sau urmărire
  - f) sugestia sau aluzia că violența este necesară.

În plus, aveți obligația de a respecta regulamentul centrului.

Nerespectarea regulamentului poate avea consecințele menționate mai sus.

### **Obligațiile bolnavilor dializați:**

- a) Respectarea cu strictețe a zilelor și orelor de hemodializă conform programării. Orice schimb de program va fi solicitat în scris medicului

coordonator, care va rezolva cererea în funcție de motiv, de programul de tratament al centrului etc.;

- b) Supravegherea cu atenție a bunei funcționări a accesului vascular, a cateterului peritoneal, îngrijirea acestuia conform indicațiilor primite;
- c) Prezentarea de urgență la laboratorul, stația/ centrul de dializă ori de câte ori constată anomalii în funcționarea cateterului venos central, fistulei arterio-venoase, a cateterului peritoneal sau modificări ale stării generale;
- d) Respectarea cu strictețe a tuturor recomandărilor de regim igienico-dietetic, precum și a programului de muncă indicat de medic;
- e) Efectuarea cu regularitate a tratamentului prescris la domiciliu. Vor participa la controalele medicale periodice, conform programării stabilite de unitatea de dializă;
- f) Autoevaluarea zilnică a temperaturii și informarea corectă a personalului care efectuează teletriajul și respectiv triajul zilnic.
- g) Prezentarea la dializă într-o stare de igienă corporală și vestimentară corespunzătoare;
- h) Respectarea cu strictețe a normelor de igienă, epidemiologice și de conduită ale unității de dializă respective;
- i) Intrarea în unitatea de dializă se face singur sau însoțit numai de o infirmieră a centrului. Este strict interzisă pătrunderea aparținătorilor în unitatea de tratament substitutiv renal;
- j) Bolnavii în program de dializă peritoneală la domiciliu trebuie să dispună obligatoriu de: cântar de persoane, cântar pentru stabilirea greutății pungii cu lichid peritoneal drenat, de aparat pentru măsurarea presiunii arteriale, de materiale pentru îngrijirea orificiului extern al cateterului peritoneal;
- k) Bolnavii tratați prin dializă peritoneală continuă ambulatorie vor avea un caiet în care vor nota: ora, tipul de soluție instilată, cantitățile (soluție instilată, soluție drenată) și eventualele anomalii observate la fiecare schimb, greutatea corporală și presiunea arterială măsurate în fiecare zi. Acest carnet va fi prezentat la fiecare examen de bilanț lunar;
- l) Bolnavii dializați peritoneal se vor prezenta de urgență la unitatea de care depind de îndată ce observă: modificări ale aspectului soluției de dializă, apariția de scurgeri de dializant, sau dureri abdominale și febră;
- m) Respectarea personalului medical; orice nemulțumire privind asistența medicală ce i se acordă va fi adusă la cunoștința asistentei șefe, psihologului sau medicului;
- n) Participarea efectivă la buna desfășurare a dializei, dacă starea clinică permite, semnalând orice neregulă;
- o) Participarea la toate ședințele de convorbiri cu bolnavii dializați, organizate la unitatea de dializă respectivă.
- p) Respectarea tuturor aspectelor legate de tratamentul de dializă conform prescripțiilor medicului. Medicul curant este singurul în măsură să dispună modificări ale prescripției curente.

- q) Obligativitatea informării personalului medical ori de câte ori sunt schimbate sau introduse medicamente în prescripția actuală.

#### **REGULAMENTUL CENTRULUI DE NEFROLOGIE ȘI DIALIZĂ DIAVERUM:**

1. Nu sunt permise băuturi alcoolice sau medicamente ilegale de niciun fel în unitatea de dializă.
2. Fumatul nu este permis în zona de tratament.
3. Vă rugăm să fiți atenți și să vă închideți telefonul, dacă vi se solicită acest lucru.
4. În situații speciale vizitatorilor li se va permite accesul în zona de tratament/ consultație numai cu permisiunea medicului sau a asistentei șefe. Vizitatorilor li se va da vestimentația adecvată care să asigure protecția corectă.
5. Anunțați cât mai curând posibil o persoană de contact din centru în cazul în care veți întârzia sau nu puteți veni la tratament/ consultație.
6. Copiilor mici nu li se va permite accesul în zona de tratament/ consultație, cu excepția unor cazuri speciale, stabilite de către Medicul Șef. În plus, copiii nu pot fi lăsați în sala de așteptare, fără supravegherea unui adult.

**DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PACIENTULUI:  
INFORMAȚII CU PRIVIRE LA CENTRUL DE DIALZĂ**

Denumirea:

---

Numărul de telefon:

---

Adresa:

---

Director Medical:

---

Medic curant:

---

Medic Șef:

---

Asistent Șef:

---

Psiholog/Asistent Social:

---

Nutriționist:

---

Programul normal de lucru:

---

Programul de dializă (zile și ore):

---

Cum să contactați medicul și să primiți asistență medicală de urgență după programul normal de lucru al centrului:

---